Visão Geral do Catálogo de Serviços da Operação de Service Desk do TRF5

Versão 06

Objetos suportados	Serviços Service Desk Suporte Técnico
Suporte Técnico Geral	✓
Hardware	✓
Infraestrutura	✓
Sistemas	✓
Administrativos	✓
Judiciais	✓
Portais TRF5	✓
Softwares	✓

Versão		Descrição	Fornecedores
Data	No.		
09/12/2013	01	Emissão inicial do Catálogo de Serviços	Interadapt
15/01/2014	02	Atualização solicitada pelo TRF5, validada junto aos gestores da operação.	
30/10/2014	03	Atualização do Catálogo de Serviços	
17/10/2014	04	Atualização solicitada pelo TRF5, validada junto aos gestores da operação.	
16/12/2016	05	Atualização solicitada pelo TRF5, validada junto aos gestores da operação.	Lanlink
05/08/2018	06	Atualização solicitada pelo TRF5, validada junto aos gestores da operação.	