

Descrição dos Serviços

| Objeto de Serviço | Descrição |
|----------------------|--|
| Suporte Técnico | Prestação do serviço de suporte técnico de TI (hardware, dispositivos móveis, softwares, sistemas e infraestrutura), para os usuários de TI do TRF5. |
| Horários do Serviço: | 2ª. a 6ª., excluindo feriados homologados pelo TRF5, das 07h30 às 19h30 (12 horas diárias de disponibilidade). |

Descrição dos Objetos Suportados

| Objetos suportados | |
|--------------------------------|---|
| Suporte Técnico Geral | Atendimento prestado pela CSTI a usuários de TI em situações específicas do cotidiano do TRF5 (Eventos, Pleno, Reuniões do Conselho, Turmas). |
| Acompanhamento | Acompanhamento de eventos rotineiros e programados no âmbito do TRF5. |
| Checklist | Lista de verificação de serviços necessários à realização de eventos rotineiros e programados no âmbito do TRF5. |
| Hardware | Equipamentos Físicos de Usuários finais, desde que façam parte dos ativos do TRF5. |
| Dispositivos móveis | Dispositivos Móveis (Smartphones, Tablets) de Usuários Finais, desde que façam parte dos ativos do TRF. |
| Impressora | Atendimento a impressoras jato de tinta, laser (preto e branco, colorida), multifuncionais, plotters. |
| Microcomputador | Desktops. |
| Monitor | Telas LCD. |
| Mouse | Peças de reposição conectadas aos microcomputadores ou notebooks (quando aplicável). |
| Notebook | notebooks, netbooks |
| Projektor | Projetores de imagens. |
| Scanner | Scanners, processadores de imagens. |
| Teclado | Peças de reposição conectadas aos microcomputadores ou notebooks (quando aplicável). |
| Infraestrutura | Componentes lógicos e físicos suportados, dentro da infraestrutura do TRF5. |
| Banco de Dados | Repositório de dados dos sistemas processuais e administrativos do TRF5 (Ex.: Esparta, Tebas, SARH etc.). |
| Checklist | Lista de verificação de serviços necessários à realização de atividades da infraestrutura. |
| Domínio | Um grupo de servidores e estações de trabalho que concordam em centralizar os nomes de contas e os nomes dos computadores em um banco de dados compartilhado. |
| E-mail | Solução que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação. |
| Antispam | Solução capaz de analisar e-mail, com a intenção de interceptar mensagens não requisitadas pelo destinatário ou mensagens com malware. |
| IBM Storage Manager | Ferramenta de administração dos storages da IBM. |
| Impressão | Tarefa ou atividade de transferir para um suporte material, um determinado conteúdo armazenado em um formato digital. |
| Internet | Maior conjunto de redes de comunicações em escala mundial. |
| Redes | |
| 8021x | Padrão IEEE para controle de acesso à rede com base em portas. |
| DHCP | Protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de endereçamento IP aos dispositivos conectados à rede. |
| DNS | Protocolo de gerenciamento de nomes hierárquico e distribuído visando resolver nomes de domínios em endereços IP de rede. |
| Links | Canal de comunicação. Pode interligar um host ou rede à Internet ou pode interligar um host ou rede à outra rede privada. |
| Internet | Links para acesso à Internet. |
| MPLS | Protocolo de interligação de redes. Utilizado na interconexão da Justiça Federal da 5ª Região. |
| Switches | Dispositivo utilizado em redes de computadores para reencaminhar pacotes (frames) entre os diversos nós. Provê conexão dos usuários à rede corporativa. |
| Wireless | Solução utilizada para criar uma rede de comunicação sem a necessidade de utilização de cabos. |
| SAN Switch | Dispositivo utilizado para interligar dispositivos em uma Storage Area Network (SAN). |
| Segurança da Informação | Tecnologias para minimizar riscos à segurança das informações. |
| Antivírus | Programas de computador concebidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador. |
| Correlacionador | Solução que armazena eventos/logs e correlaciona-os em busca de padrões de ataques. |
| Firewall | Solução que tem por objetivo controlar o encaminhamento de pacotes entre redes ou de/para um determinado host. |
| IPS | Sistema de prevenção de invasão responsável por analisar tráfego de rede e procurar por padrões de ataques. |
| Token | Solução em software ou física que provê um novo fator de autenticação, geralmente um código que muda a cada 60 segundos, para os usuários de uma rede ou sistema. |
| TSM | Componente da solução de gerenciamento corporativo de informações, responsável pela proteção segura e centralizada de dados críticos ao negócio. |
| WSUS | Gerenciador de atualizações para produtos Microsoft. |
| Servidores | Conjunto de hardware e software que tem por objetivo disponibilizar recursos como serviços e ou dados para uma rede de computadores ou servidores. |
| AIX | Versão da IBM para o sistema operacional Unix que é executado em computadores IBM de médio porte. |
| Blade | Solução de hardware e software responsável pelo processamento dos dados e é a base física do ambiente de virtualização. |
| Linux | Sistema operacional. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Windows | Sistema operacional. |
| Sistema de Arquivos | Conjunto de estruturas lógicas e de rotinas, que permitem ao sistema operacional controlar o acesso ao disco rígido. |
| Videoconferência | Tecnologia que permite o contacto visual e sonoro entre pessoas que estão em lugares diferentes. |
| Vmware | Fabricante - Sistema operacional |
| Banco de Dados | Repositório de dados da aplicação Vcenter que é responsável pela gerência dos hosts ESXI. |
| Host ESXi | Sistema operacional - Virtualizador |
| Máquina Virtual | Nome dado a uma máquina, implementada através de software, que executa programas como um computador real, também chamado de processo de virtualização. |
| Monitoramento e Performance | Formas de manter o controle da infraestrutura. |
| Rede | Estruturas físicas (equipamentos) e lógicas (programas, protocolos) que permitem que dois ou mais computadores possam compartilhar suas informações entre si. |
| Storage | Equipamento físico de armazenamento. |
| vCenter | Solução que gerencia o ambiente de virtualização de servidores (gerenciador do hypervisor). |
| Zabbix | Ferramenta de monitoramento de redes, servidores e serviços. |
| Sistemas | Sistemas de Informação que atendem a requisitos dos processos de negócio do TRF5. |
| Administrativos | Sistemas que suportam processos administrativos do TRF5. |
| AKADEMUS | Sistema responsável por administrar e controlar todos os eventos de quaisquer naturezas do TRF5, principalmente cursos de treinamento promovidos pela ESFAME e NDRH, envolvendo os módulos da Intranet (administradores) e Internet (inscrições e pesquisa). |
| DEJF - Adm | O sistema de diário eletrônico, módulo administrativo, é uma ferramenta para as administrações do TRF5 e Seções realizarem suas publicações de matérias de natureza administrativa. |
| ECOMPRAS | O Sistema controla e executa os pedidos de aquisição, todos os itens, seleção de preços e fornecedores, relatórios operacionais e gerenciais, adjudicação e requisição de empenhos. |
| EMPORIUM | O sistema Emporium foi desenvolvido com o intuito do TRF5 disponibilizar ao usuário um ambiente seguro, na intranet (para realização de requisições dos demais setores para o Almoxarifado) e local onde o usuário do Almoxarifado possa realizar a consulta e cadastro de fornecedores, materiais, pedidos e suas requisições, notas fiscais, notas de empenho. |
| FLUXUS | Sistema de Gestão de Documentos e Processos Administrativos. |
| MALOTE DIGITAL | Sistema de Malote Digital. |
| PONTO ELETRONICO | Sistema de Ponto Eletrônico do TRF5. |
| PRONTUARIO | O Sistema de Prontuário Eletrônico (Controle de Fichas de Atendimento) foi desenvolvido para que a Divisão de Atendimento Médico e Social (DAMS) do TRF5 pudesse gerar Fichas Clínicas e Etiquetas para identificação e organização do Prontuário Médico dos Servidores. |
| RH-PESSOAL | O Sistema RH Pessoal (Odontologia), foi desenvolvido para que a Divisão de Atendimento Médico e Social (DAMS) do TRF5 pudesse consultar as informações detalhadas do servidor e os seus dependentes. |
| SARH-FOL | O Sistema Administrativo de Recursos Humanos da Folha de Pagamento – SARH Folha– foi desenvolvido para o departamento de folha de pagamento do Tribunal Regional Federal da 5ª Região nas atividades. |
| SARH-OS | O Sistema de Controle de Benefícios – SARH-PS – foi desenvolvido para auxiliar o departamento de recursos humanos do Tribunal Regional Federal da 5ª Região nas atividades de controle de benefícios dos seus funcionários. |
| SARH-RH | O Sistema Administrativo de Recursos Humanos – SARH – foi desenvolvido para o departamento de recursos humanos do Tribunal Regional Federal da 5ª Região nas atividades. |
| SCC | Sistema de Controle da Corregedoria - SCC. |
| SEGEF | Sistema SEGEF. |
| SGC | O Sistema de Gestão de Contrato – SGC – destina-se ao cadastro e controle da execução de Contratos Administrativos do TRF e Seções da 5ª Região. O sistema abrange 04 (quatro) módulos: Contratos, Cronograma-Financeiro, Pagamentos e Usuários. |
| SIDAMS | O SIDAMS é responsável pelas informações dos Registros de Afastamento Médico e por fornecer estatísticas relacionadas a esses registros solicitados pelos servidores do Tribunal. |
| SISPAD | O SISPAD (Sistema de Pedidos de Autorização de Despesas) foi desenvolvido para que o setor de compras do TRF5 pudesse ter um maior controle das despesas. |
| SISPAT | O sistema foi desenvolvido para o Setor de Patrimônio com o objetivo de controlar todas as informações referente aos bens Permanentes, bem como a sua localização, os seus agentes Responsáveis e toda a sua movimentação desde de sua entrada (Aquisição) até a sua saída (Baixa). O software deverá contemplar as entradas dos materiais após a sua chegada ao Almoxarifado, a remessa dos materiais do Patrimônio para os setores e entre os setores; a geração e impressão das guias que acompanham as movimentações dos materiais; as saídas dos materiais, bem como as movimentações para reparo e o controle da responsabilidade sobre os mesmos. |
| TAQUIGRAFIA | O Sistema DRS é um sistema de captura de áudio e vídeo das seções plenárias do TRF5 para apoio e gerenciamento ao trabalho de Taquigrafia. |
| THESAURUS | O Thesaurus é uma ferramenta que tem como principal funcionalidade gerenciar todo o acervo da biblioteca do TRF5ª, gerenciado não só o que já existe na biblioteca, como também os pedidos solicitados. |
| VIDEOCON | Sistema de Reserva de salas de vídeo conferência. |
| Judiciais | Sistemas que suportam processos judiciais do TRF5. |
| AJG | Sistema AJG |
| ATENAS | Sistema ATENAS |
| CRETA | Sistema CRETA |
| ESPARTA | Sistema ESPARTA |
| ISTJ-GP | Sistema ISTJ-GP |
| JURISDIÇÃO DELEGADA | Sistema JURISDIÇÃO DELEGADA |
| JURISPRUDENCIA | Sistema JURISPRUDENCIA |
| PJE | Sistema PJE |

| | |
|---------------------------------|--|
| PLENO | Sistema PLENO |
| PRECATORIO | Sistema PRECATORIO |
| SIC | O SIC é responsável pelo Controle de Inspeções da Corregedoria e emissão de relatórios das observações das Inspeções. |
| SISCR I | O sistema de Controle de Relatórios de Inspeção foi desenvolvido com o objetivo de disponibilizar aos usuários das Varas Federais e Turmas Recursais um ambiente para realizar as transferências dos Relatórios de Inspeção para a Corregedoria. A Corregedoria, por outro lado será notificada a cada transferência efetuada e consultará o sistema para conferir os Relatórios de Inspeção transferidos. |
| TEBAS | Sistema TEBAS |
| TEMIS | A Consulta Transação e Suspensão Penal da Lei Nº 9099/95, é uma ferramenta de apoio aos magistrados, que apresenta de maneira informativa informações sobre os benefícios dos réus, acerca da Lei Nº 9099/95, contidos nos processos dos juizados especiais cíveis e criminais. |
| TURMA DE UNIFORMIZAÇÃO REGIONAL | Sistema TURMA DE UNIFORMIZAÇÃO REGIONAL |
| TURMAS RECURSAIS | Sistema TURMAS RECURSAIS |
| Portais TRF5 | Sistemas que fornecem interface web para funcionalidades de outros sistemas do TRF5. |
| ACORDAOS | A Consulta de Acórdãos (Inteiro Teor de Acórdãos) é uma ferramenta de consulta na internet aos acórdãos dos processos. Acórdão é uma peça escrita com o resultado de julgamento proferido por um colegiado (grupo de juízes ou ministros). Compõe-se de relatório (exposição geral sobre o assunto), voto (fundamentação da decisão tomada) e dispositivo (a decisão propriamente dita). Nos casos de dissídios coletivos, os acórdãos são também chamados de sentença normativa. |
| ATAS | A Consulta de Atas de Distribuição é uma ferramenta que possui como objetivo facilitar e agilizar a pesquisa de processos judiciais distribuídos. Com este serviço, advogados, servidores, estagiários e qualquer pessoa que tenha acesso à Internet poderão conferir as distribuições processuais no Tribunal Regional Federal da 5ª Região. |
| AUTENTICIDADE DE DOCS | O objetivo do sistema é verificar a autenticidade de documento gerado pelo sistema de 2º Grau, através do seu número. |
| AUTO ATENDIMENTO | O Sistema de Autoatendimento foi desenvolvido para que qualquer cidadão possa consultar, a partir de quiosques localizados no hall de entrada do Tribunal Regional Federal da 5ª região, informações acerca dos processos judiciais controlados por este tribunal. |
| BANCO DE IMAGENS | O Sistema de Banco de Imagens foi desenvolvido para que os usuários da Internet e da Intranet pudessem visualizar as principais fotos de eventos e magistrados do TRF5. |
| BOLETIM JURISPRUDENCIA | O Sistema Boletim de Jurisprudência foi desenvolvido para que os usuários da Internet pudessem visualizar os boletins jurisprudências mensais do Tribunal Regional Federal da 5ª região. |
| CERTIDAO ELEITORAL | O sistema de Certidão Negativa Eleitoral foi desenvolvido com o intuito do TRF5 disponibilizar ao usuário da internet uma facilidade na emissão da 1ª e 2ª via da Certidão Negativa Eleitoral, bem como a validação da certidão por parte das entidades interessadas de forma prática e segura. E ao usuário da intranet um ambiente seguro onde possa realizar o cadastro dos Réus e seus processos transitados em julgado, configurar o modelo da certidão e comunicados a serem exibidas na emissão da certidão negativa Eleitoral. Esse cadastro é de responsabilidade do Núcleo de Processamento dos Feitos Penais do TRF5. |
| CLIPPING DE NOTICIAS | O Sistema Clipping de Notícias foi desenvolvido para que os usuários da Intranet do TRF5 pudessem visualizar as principais notícias do dia em um único arquivo no formato PDF. |
| COMENTARIOS | O sistema de Notícias é uma ferramenta que permite o cadastro, alteração, visualização e remoção das Notícias e a manutenção das fotos relacionadas. |
| CONCILIACAO | Centralizar informações estatísticas das sessões de conciliação, realizadas durante a Semana Nacional de Conciliação e mutirões das varas de JEF e Turmas Recursais. |
| CONTADOR | Sistema de consulta para verificar o numero de acessos dos principais sistemas disponíveis nos portais de internet e intranet do TRF5. |
| CP | O Sistema Consulta Processual foi desenvolvido com o intuito do TRF5 disponibilizar ao usuário de internet um ambiente seguro, onde possa consultar e obter as informações de um processo específico. |
| CP PRECATORIOS | A Consulta Precatório/RPV (Sistema de Consulta de Precatório e Requisição de Pequeno Valor) foi desenvolvida para que os requerentes possam acompanhar o andamento de seus processos. |
| CP UNIFICADA | A Consulta Processual Unificada, é uma ferramenta de consulta na internet aos processos judiciais das seções judiciárias. Apresenta, de maneira simplificada, informações dos processos digitais do sistema Creta e dos processos físicos do sistema Tebas. |
| CUSTAS | O Sistema Cálculo de Custas foi desenvolvido para realizar os cálculos das custas processuais: Iniciais, Recursais ou 2a. Instância. O sistema permite a impressão do DARF para pagamento de acordo com os dados informados pelo usuário e o cálculo das custas realizado pelo sistema. |
| DEJF | O sistema de diário eletrônico é uma ferramenta que tem como principal funcionalidade fazer a pesquisa de publicações realizadas, onde o usuário poderá fazer essa pesquisa por vários critérios. |
| DOCUMENTOS WEB | Sistema DOCUMENTOS WEB |
| ESTATISTICA | Sistema de estatísticas de processo referentes ao Provimento 02 CJF |
| EVENTOS | Sistema responsável por administrar e controlar todos os eventos de quaisquer naturezas do TRF5 envolvendo os módulos da Intranet e Internet. Refeito em 2013 para abranger todos os treinamentos da ESMAFE e NDRH |
| INVENTARIO DE SISTEMAS | O sistema foi desenvolvido com o objetivo de armazenar e centralizar informações de todos os sistemas desenvolvidos na Justiça Federal da 5ª Região. |
| JURISDICA0 | O Sistema de Jurisdição foi desenvolvido para que seus responsáveis do TRF5 pudessem realizar consultas sobre as jurisdições dos municípios que são abrangidos pelo TRF5. |
| JURISPRUDENCIA WEB | O Sistema de Jurisprudência foi desenvolvido para que os usuários da Internet pudessem visualizar, através de pesquisa por palavras-chave, os acórdãos ou súmulas publicados pelo Tribunal Regional Federal da 5ª região. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOTAS TAQUIGRAFICAS | O sistema de Notas Taquigráficas foi desenvolvido com o intuito do TRF5 disponibilizar ao usuário da intranet um ambiente seguro, onde possa realizar a consulta das notas taquigráficas disponibilizadas em arquivos contendo a transcrição na íntegra dos votos orais, votos de pesar, congratulações, discursos, entre outros. Essas transcrições são proclamadas pelos Desembargadores Federais do Tribunal Regional Federal da 5ª Região durante as sessões de julgamentos. |
| NOTICIAS WEB | Sistema NOTICIAS WEB |
| PAUTAS JULG | Realizar a consulta dos processos constantes em uma determinada Pauta de Julgamento, de acordo com um órgão julgador . |
| PORTAL EAD | Sistema PORTAL EAD |
| PORTAL DA INTERNET | Sistema PORTAL DA INTERNET |
| PORTAL DA INTRANET | Portal da Intranet do TRF5 - Sistema de gerenciamento de conteúdos WEB. |
| PORTAL DA TRANSPARENCIA | O Portal da Transparência foi desenvolvido para o Tribunal Regional Federal da 5ª Região. Deverá ser intitulado de Portal da Transparência dentro do sitio do TRF5, onde os internautas poderão importar os dados de diversas origens, consultar e publicar as informações alusivas à gestão orçamentária e financeira, os quadros de pessoal e respectivas estruturas remuneratórias dos tribunais e conselhos dentro da 5ª região. Além de disponibilizar estas informações, o sistema também será responsável por importar e concentrar os dados de diversas áreas, automaticamente e manualmente, em um único repositório de dados (Bando de Dados), para que seja possível a extração de todas as informações necessárias para a elaboração dos anexos que compõe as exigências da Resolução Nº 102 do Conselho Nacional de Justiça. |
| PORTAL DO SERVIDOR | O Sistema Portal do Servidor foi desenvolvido para que os servidores e/ou magistrados do TRF5 pudesse realizar a marcação das férias, consulta das informações dos dados funcionais, do contracheque ou do comprovante de rendimentos dos servidores e/ou magistrados. |
| PORTAL DOS JEFS | O Sistema dos Juizados Especiais Federais foi desenvolvido para que seus responsáveis do TRF5 pudessem realizar consultas sobre Juizados Especiais Federais, Turma Regional de Uniformização, Orientação ao Cidadão, Normas, Acompanhamento Processual, Sistema Processual, Jurisprudência, RPVS, Notícias e Mapa do Site. |
| PROCURAR PESSOAS | O Sistema Procurar Pessoas disponibilizado aos usuários na intranet permite a busca de nome, e-mail, ramais e lotação dos servidores e magistrados desta corte. |
| TRF HOJE | O Sistema TRF Hoje (Jornal Mural) foi desenvolvido para que os usuários da Internet e da Intranet do TRF5 pudessem visualizar as principais notícias do dia em um único arquivo no formato PDF. |
| TRF PUSH | O TRF5 PUSH é uma ferramenta de consulta que permite o acompanhamento das movimentações processuais através da notificação por email dos usuários cadastrados. |
| Softwares | Softwares Aplicativos utilizados pelos usuários do TRF5 para realização de suas atividades diárias. |
| Access | Gerenciador de bancos de dados departamental Microsoft Access. Versões suportadas: 2007 e 2010. |
| Adobe AutoCAD | Projetos arquitetônicos. |
| Adobe PageMaker | Diagramação/editoração de jornais, revistas, etc. |
| Adobe Photoshop | Edição de imagens. |
| Adobe Reader | Leitura de arquivos PDF. |
| Adobe Writer | Criação e Leitura de arquivos PDF. |
| Autodesk Architectural | Projetos arquitetônicos. |
| Autodesk DWF | Projetos arquitetônicos. |
| Autodesk Revit Building | Projetos arquitetônicos. |
| Base de Conhecimento CA | Base de conhecimento de apoio ao atendimento de chamados da Central de Serviços. |
| CA Service Desk | Ferramenta de gerenciamento de chamados da Central de Serviços. |
| Copernic Desktop Search | Pesquisa de textos. |
| Corel Draw | Edição de imagens/desenhos. |
| Dicionário | Dicionário eletrônico. |
| Excel | Editor de planilhas eletrônicas Microsoft Excel. Versões suportadas: 2007 e 2010. |
| Firefox | Navegador de internet. |
| Imposto de Renda | Elaborar imposto de renda. |
| Internet Explorer | Navegador de internet. |
| Outlook | Gerenciador de correio eletrônico. |
| Powerpoint | Gerador de apresentações Microsoft Powerpoint. Versões suportadas: 2007 e 2010. |
| Project | Software utilizado para controlar informações de projeto, como cronogramas, atividades dos recursos envolvidos e finanças. Versões suportadas: 2007 e 2010. |
| Sistema Operacional | Sistemas operacionais suportados: Windows 7 e Windows XP. |
| Software de Terceiros | Designação genérica para outros softwares de fornecedores terceirizados. |
| Spark | Cliente de Ferramenta OpenSource de Mensagem Instantânea (Instant Messenger), similar ao MSN. |
| Visio | Software utilizado para criar uma grande variedade de desenhos que vão desde diagramas de rede até calendários e desde layouts de escritório até fluxogramas. Versões suportadas: 2007 e 2010. |
| WinRAR | Compactador de arquivos. |
| Word | Editor de textos Microsoft Word. Versões suportadas: 2007 e 2010. |