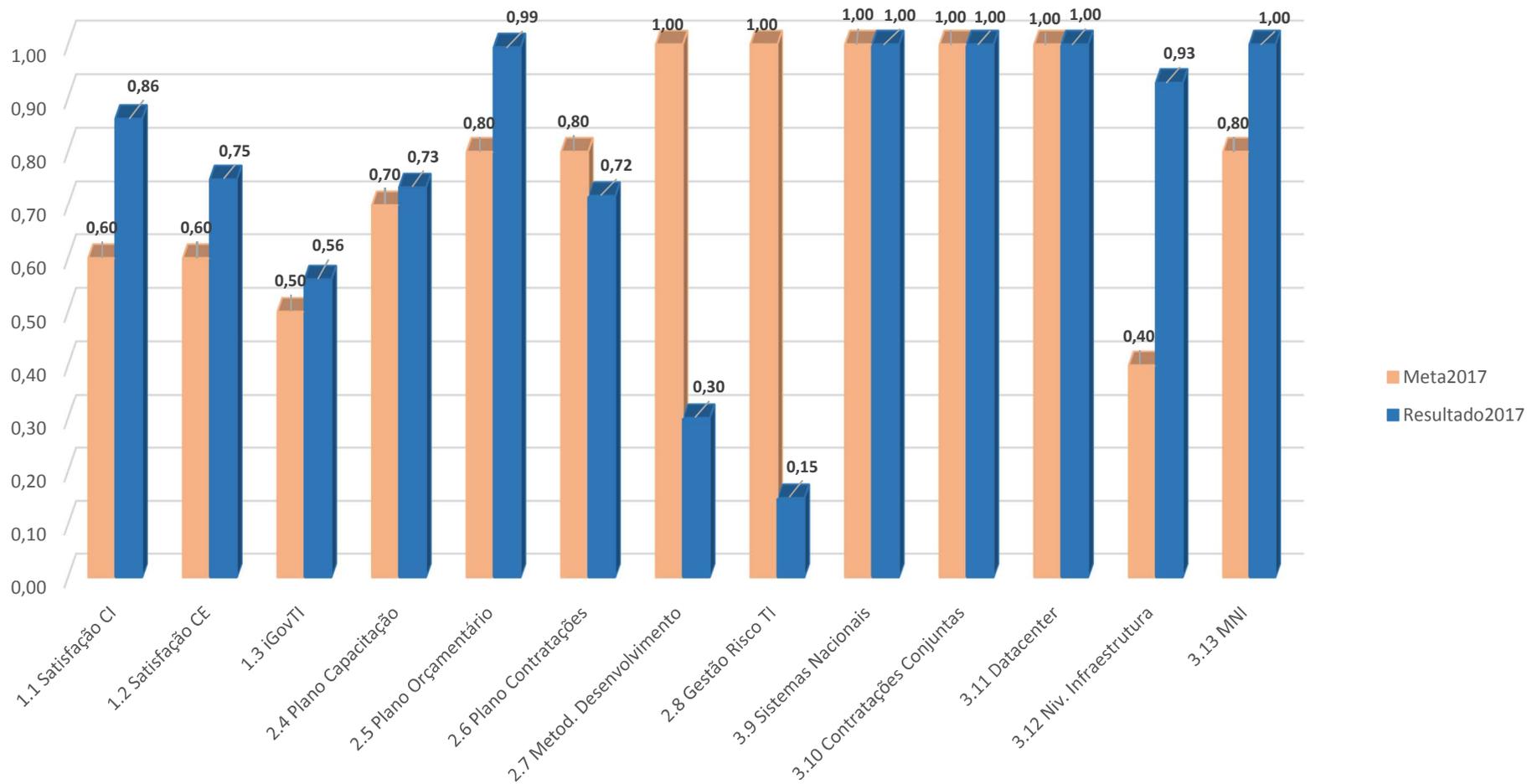


## Resultados PETI/JF 2017



**LEGENDA - EIXO X:**

- 1.1. Índice de satisfação dos clientes internos com os serviços de TI, nas dimensões equipamentos, atendimento, disponibilidade, serviços e sistemas
- 1.2. Índice de satisfação dos clientes externos com os serviços de TI, nas dimensões atendimento e sistemas
- 1.3. Índice de governança de TI - iGovTI nas dimensões liderança, estratégia e planos, informações, pessoas e processos
- 2.4. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC
- 2.5. Índice de execução do Plano Orçamentário de TIC
- 2.6. Índice de execução do Plano de Contratações de TIC
- 2.7. Índice de processo formal de desenvolvimento e sustentação de softwares
- 2.8. Índice de metodologia formal de Gestão de Riscos de TI
- 3.9. Índice de sistemas de informação instituídos formalmente pelo CJF e implantados pelos órgãos da Justiça Federal
- 3.10. Índice de contratações conjuntas de soluções de TI com a participação dos órgãos da Justiça Federal
- 3.11. (Visão Datacenter) Índice de nivelamento de infraestrutura de TI, conforme Política de Nivelamento de Infraestrutura de Tecnologia da Informação da Justiça Federal - PNITI-JF
- 3.12. (Geral) Índice de nivelamento de infraestrutura de TI, conforme Política de Nivelamento de Infraestrutura de Tecnologia da Informação da Justiça Federal - PNITI-JF
- 3.13. Índice de governança de TI (iGovTI), dimensão Processos