



NÚCLEO DE GESTÃO DE DADOS (T5-TI-BD)
ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO Nº 2319655

1 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle ("Software Update" e "Product Support") pelo período de 12 (doze) meses, por inexigibilidade de licitação, com a Oracle do Brasil Sistemas Ltda, única empresa autorizada pela Oracle Corporation a comercializar e distribuir serviços de suporte técnico no território brasileiro, em virtude do término da vigência do Contrato nº 09/2017, em 31/01/2022.

2 – REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA REQUISITANTE
2.1 – NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Objetivo estratégico: "Assegurar efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal".
Iniciativa PDTI (I.80): "Prover e manter atualização de softwares corporativos" e Iniciativa PDTI (I.62): "Garantir suporte técnico especializado".

Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido																
1	Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle("Software Update" e "Product Support"), pelo período de 12 (doze) meses, a partir de 1º/02/2022. Os serviços deverão atender aos softwares Oracle Database Enterprise Edition (Métrica de Licenciamento: <i>Processor Perpetual</i> ; e Tipo de Licença: <i>Full Use</i>) adquiridos anteriormente pelo TRF da 5ª Região e já associados com os seus respectivos códigos de identificação de suporte (<i>CSI - Customer Support Identifie</i>), conforme listagem a seguir pelo CSI e respectivo quantitativo:	1	Contratada (Suporte especializado)																
		2	Servidores do Núcleo de Gestão de Dados(NGD)																
		3	Prestadores de Serviço da NGD																
		4	Prestadores de Serviço da DDS																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CSI</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17957901</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>18342046</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3361226</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3361201</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>14819021</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>13900358</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>14819119</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		CSI	Total	17957901	2	18342046	2	3361226	2	3361201	4	14819021	1	13900358	2	14819119	1		
CSI	Total																		
17957901	2																		
18342046	2																		
3361226	2																		
3361201	4																		
14819021	1																		
13900358	2																		
14819119	1																		
2	Fornecimento de correções, novas versões, releases, atualizações e alertas de segurança disponibilizadas pelo fabricante.	1	Contratada (Suporte especializado)																
		2	Servidores da NGD																
		3	Prestadores de Serviço da NGD																
3	Suporte técnico disponibilizado diretamente pelo fabricante para esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas em regime de atendimento 24 x7.	1	Contratada (Suporte especializado)																
		2	Servidores da NGD																
		3	Prestadores de Serviço da NGD																

2.2 – DEMAIS REQUISITOS

Id	Tipo	Requisito
1	Manutenção	O serviço de suporte técnico deverá ser prestado em regime de atendimento 24 horas x 7 dias.
2	Temporal	As credenciais de acesso aos serviços de suporte técnico deverão estar disponíveis em 1º/02/2022.
3	Segurança	Deverão ser observadas as normas de segurança de TI e confidencialidade das informações obtidas durante a vigência do contrato.

3 – LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS

Solução 1	Nome da Solução	Não contratação de Serviços de Suporte Técnico.
	Descrição:	Neste cenário, não haveria contratação de Serviços de Suporte Técnico e nem permitidas atualizações com o suporte do fabricante, além do ambiente ficar irregular em relação a de não existir o apoio do fabricante na solução de eventuais problemas, os softwares não se manteriam atualizados.
	Fornecedor:	Não aplicável.
Solução 2	Nome da Solução	Contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle por 12 (doze) meses.
	Descrição:	Para este cenário, a contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle, pelo período de 12 (doze) meses, cujo objetivo é a disponibilidade do suporte técnico do fabric Valor da Solução: R\$ 501.968,30 (Fev/2022 a Jan/2023).
	Fornecedor:	Oracle do Brasil Sistemas Ltda.

4 - DETALHAMENTO DAS ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	X		
	2	X		

A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Justiça Federal?	1	X		
	2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1		X	
	2		X	
A Solução é um software livre ou software público?	1		X	
	2		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1			X
	2			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)?	1			X
	2			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Judiciário – MoReq-Jus?	1			X
	2			X

5 - JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

No intuito de garantir maior eficiência operacional dos sistemas informatizados da JF5 que utilizam os SGBDs Oracle, a solução escolhida é a proposta para continuidade dos serviços de suporte técnico.

Assim, fica estabelecido como mais vantajoso e viável economicamente para Administração a contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle por um mês, "Solução 02".

5.1 - SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Nome:	Contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle.
Descrição:	Contratação de Serviços de Suporte Técnico de Software Oracle ("Software Update" e "Product Support"), pelo período de 12 (doze) meses, por inexigibilidade de licitação, com a Oracle do Brasil Sistemas Ltda, única empresa autorizada pela Oracle Corporation a comercializar e distribuir serviços de suporte técnico no território brasileiro, em virtude do término da vigência do Contrato nº 09/2017, em 31/01/2022.

5.2 - BENEFÍCIOS ESPERADOS

Id	Benefício
1	Garantir e manter a disponibilidade da infraestrutura de banco de dados do TRF5, na busca de melhores índices de disponibilidade dos recursos de TI e de sistemas de informação mais estáveis e seguros.
2	Utilizar o serviço de suporte técnico remoto especializado, disponibilizado em regime de atendimento de 24 horas durante os sete dias da semana.
3	Acessar prioritariamente as atualizações desenvolvidas pelo fabricante, com o intuito de melhorar e acrescentar funcionalidades para maior produtividade, além da correção de bugs e falhas de segurança.
4	Manter a disponibilidade de ferramentas para monitoramento, proteção de dados e de diagnóstico de problemas.
5	Diminuir o tempo de resposta aos incidentes com consequente redução do tempo de restauração da operação normal dos serviços, resultando em um mínimo de impacto nos processos de negócios.

6 - NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Id	Tipo de necessidade	Descrição
1	Nenhuma	Para a execução dos serviços não será necessária mudanças no ambiente do TRF5.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
Leonardo Luiz Cruz Bucher (Matrícula 1238) Núcleo de Gestão de Dados	Gleicy D'Lyzandra Silva Nascimento (Matrícula 1059) Núcleo de Gestão de Dados	Arthur José Lopes Filho (Matrícula: 5109) Alexandre Lima Farias (Matrícula: 590) Secretaria Administrativa

Em 14 de setembro de 2021.



Documento assinado eletronicamente por GLEICY DLYZANDRA SILVA DO NASCIMENTO, DIRETOR(A) DE NÚCLEO, em 20/09/2021, às 17:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por LEONARDO LUIZ CRUZ BUCHER, ANALISTA JUDICIÁRIO/ APOIO ESPECIALIZADO (INFORMÁTICA (INFRAESTRUTURA)), em 20/09/2021, às 18:03, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por STETISON RIBEIRO DE OLIVEIRA, SUPERVISOR(A), em 20/09/2021, às 20:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador 2319655 e o código CRC 6A5EED37.